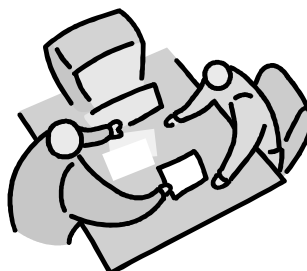


VYJEDNÁVÁNÍ A ARGUMENTACE

„Při vyjednávání nemusíme vždy soupeřit.“

- ☺ Pracujete na pozici, ve které často vyjednáváte?
- ☺ Vidíte ve vyjednávání možnost, jak zvýšit svou úspěšnost?
- ☺ Stává se Vám někdy, že máte v dané situaci potíže se stanovením optimální vyjednávací strategie?
- ☺ Děláte někdy ve vyjednávání chyby?
- ☺ Chtěli byste znát více vyjednávacích taktik?
- ☺ Odpovíte-li ANO, přijměte prosím pozvání na náš seminář.



Cíle:

- ☞ Zvýšit efektivitu vyjednávání účastníků prostřednictvím znalosti a nábídky možných vyjednávacích taktik.
- ☞ Předat absolventům návod, jak se správně připravit na jednání a zvolit optimální vyjednávací strategii.
- ☞ Naučit účastníky používat účinné formy argumentace a metody zvládnání námitek.
- ☞ Podnítit invenci vedoucích pracovníků ke zlepšení jejich komunikační činnosti.
- ☞ Poskytnout informace k sebereflexi posluchačů v oblasti vyjednávacích stylů.

Reference: HVB Bank Czech Republic AG, ČSOB pojišťovna – trenér a poradce, Detail Academy, DIMaR, Praha, ČSOB Leasing a.s. Praha, Deutsche Bank DB 24, Kofola, InterCom, Lostr, Kobla, Živnostenská banka, Rodinný pivovar Bernard, SPORTISIMO a další.

Program semináře – 1 den

- | | |
|---|--|
| ☞ Podmínky úspěšného vyjednávání | ☞ Chceme-li vyjednávat, musíme porozumět – aktivní naslouchání |
| ☞ Příprava na vyjednávání | ☞ Čím a jak argumentovat |
| ☞ Fáze každého vyjednávání | ☞ Racionální argumentace |
| ☞ Vyjednávací strategie a taktiky | ☞ Emocionální argumentace |
| ☞ Nejfrekventovanější chyby při vyjednávání | ☞ Verifikace pravosti námítky a zvládnání námitek |
| ☞ Prostředky vyjednávání | ☞ Vlastnosti vyjednávače |
| ☞ Kouzlo používání otázek | |

Navazující semináře: Konfliktní situace a jejich řešení, Jak přesvědčivě prezentovat

Účastnický poplatek: 4.490,- Kč (bez DPH 20 %)

Kód kurzu (variabilní symbol úhrady): **604MMDD**, MM – měsíc, DD – první den kurzu.

Občerstvení a dobrý oběd jsou zajištěny v rámci semináře.

Organizace semináře:

Výuka probíhá od 9.00 do 16.00 hodin. Během výuky je hodinová přestávka na oběd. Registrace účastníků probíhá od 8.45 hodin. Kurzy se konají ve vybraných salóncích restauračních zařízení v Praze. O přesném místě budeme účastníky včas informovat. 3 dny před začátkem obdrží účastníci e-mailem pozvánku. Počet účastníků je maximálně 15 osob. Účastníci obdrží pracovní materiály, využitelné pro vlastní poznámky a poznatky. Každému z absolventů bude vydáno osvědčení o absolvování semináře.

S bližšími informacemi a Vaším výběrem Vám rádi poradíme na
TEMPO TRAINING & CONSULTING s.r.o.
Praha 4 Roztyly, Komárkova 10, 148 00

☎ 222 361 756
✉ paha@tempo.cz
www.tempo.cz