

ASERTIVNÍ JEDNÁNÍ II.

„Není nutné být agresivní nebo obětí.“

- ☺ Máte zvládnuté základy asertivity a chcete je dále rozvíjet?
- ☺ Chcete hlouběji proniknout do umění asertivního jednání?
- ☺ Jste nuceni vést často v pracovní komunikaci porady a diskuse?
- ☺ Chcete umět přiměřeně reagovat ve vypjatých nepříjemných a diskrétních situacích?
- ☺ Máte zájem zlepšit svou manažerskou komunikaci?
- ☺ Zní-li Vaše odpovědi ANO, přijměte prosím pozvání na náš seminář.



Cíle:

- ☞ Ukázat pokročilé techniky asertivních dovedností.
- ☞ Předat návod, jak neutralizovat nevhodné chování lidí.
- ☞ Prohloubit a upevnit principy asertivity do přirozeného chování účastníků.
- ☞ V modelových situacích trénovat asertivní řešení konfliktních situací včetně nepříjemných a diskrétních situací.
- ☞ Naučit posluchače, jak mohou účinně předcházet konfliktům a nedorozuměním.
- ☞ Vysvětlit zásady chování asertivního podřízeného a asertivního manažera.

Reference: ČSAD Havířov, Karviná, Frýdek-Místek, ABEX Substráty, Priessnitzovy léčebné lázně Jeseník, Mora Moravia, Vědeckotechnologický park Ostrava, Walmark, Statutární město Ostrava, EMOS, Ministerstvo obrany ČR, Úřady hl.m. Prahy a další.

Program semináře – 2 dny

- | | |
|--|---------------------------------|
| ☞ Asertivní techniky | ☞ Asertivita a řešení konfliktů |
| ☞ Metody vytváření (zlepšování) vztahů | ☞ Řízení ve vypjatých situacích |
| ☞ Stop manipulaci, zneužívání moci | ☞ Vůdcovství |
| ☞ Asertivní odmítnutí | ☞ Asertivita a porady |
| ☞ Zvládnutí rozčilení a hněvu | ☞ Listina asertivních práv |

Navazující semináře: Konfliktní situace a jejich řešení, Vyjednávání a argumentace.

Účastnický poplatek: 4.980,- Kč (bez DPH 20 %)

Kód kurzu (variabilní symbol úhrady): **208MMDD**, MM – měsíc, DD – první den kurzu.

Občerstvení a dobrý oběd jsou zajištěny v rámci semináře.

Organizace semináře:

Výuka probíhá od 8.00 do 15.00 hodin. Během výuky je hodinová přestávka na oběd. Registrace účastníků probíhá od 7.45 hodin. Kurzy se konají v našich školicích prostorách na ulici Výškovická 3085/2, Ostrava-Zábřeh. 3 dny před začátkem obdrží účastníci e-mailem pozvánku. Počet účastníků je maximálně 15 osob. Účastníci obdrží pracovní materiály, využitelné pro vlastní poznámky a poznatky. Každému z absolventů bude vydáno osvědčení o absolvování semináře.

S bližšími informacemi a Vaším výběrem Vám rádi poradíme na ☎ 596 745 033-4
TEMPO TRAINING & CONSULTING s.r.o. ✉ ostrava@tempo.cz
Ostrava-Zábřeh, Alejnikovova 5 www.tempo.cz